

מדיניות ביטולים והחזרים

מדיניות הביטולים הינה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הצרכן" ו/או "החוק").
להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

א. כללי:

בביצוע רישום לעמותה ו/או למפעלים הריני מאשר ומסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

ידוע לי כי בנסיבות שאינן תלויות בעמותה, כגון כוח עליון הכולל בין היתר: מלחמה או מצב בטחוני משמעותי, שביתות רחבות במשק, מזג אוויר קיצוני, פגעי טבע, מספר נרשמים, צדדים שלישיים או אירועים ושיקולים נוספים, שאינם בשליטת התנועה, העלולים להוביל לשינוי תכנית הפעילות ו/או המפעל ו/או ביטול פעילות באופן מלא או חלקי בהתאם לנסיבות ולאיזונים, הדבר לא יהווה נימוק לביטול ההרשמה ו/או לדרישה להחזר כספי מלא או חלקי, ולא תקום כל עילת תביעה בגין ביטול בנסיבות כאמור לעיל. גובה ההחזר במקרה של ביטול כאמור, יהיה בהתאם להחלטת העמותה ובכפוף לחוק ולתקנות מכוחו.

ב. הגדרות:

דמי רישום – תשלום שמועבר על-ידי פעיל /הורה הפעיל/ אפוטרופוס הפעיל (להלן: "הפעיל") באופן חד פעמי לשנת פעילות או חלקה.

מפעלים – פעילות קצרת מועד, ייחודית ומוגדרת ואשר איננה במהותה או בתוכנה פעילות שבשגרה, לדוג' אף לא רק, סמינרים, טיולים, מחנה קיץ וכד'.

תשלום למפעלים – תשלום אשר מועבר ע"י פעיל בגין השתתפות במפעלים.

דמי ביטול – דמי ביטול הינם 5% או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, מדמי העסקה.

ג. הודעת ביטול:

הודעת ביטול בגין דמי רישום ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר לרכז הבוגר בסניף ו/או במשרדי התנועה בכל אחת מהדרכים שלהלן ותיכנס לתוקף באופן מיידי עם קבלתה:

- בכתב; במסירה ביד;
- בפקס או בדוא"ל;
- באתר האינטרנט;
- הודעת טקסט לטלפון הנייד לא תיחשב הודעת ביטול כדין.

ד. זכאות להחזר כספי בגין דמי רישום:

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם באופן הבא:

מועד הרישום והתשלום	גובה דמי רישום	המועד בו התקבלה הודעת הביטול	שיעור ההחזר *ניכוי דמי ביטול
החל מפתחת רישום לשנת פעילות- 31.12	100%	עד 31.12	100%
		01.01-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.01-28.02	100%	01.01-28.02	100%
		01.03-31.03	50%
		01.04-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
01.03-31.05	50%	01.03-31.05	50%
		01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר
		01.06-סוף שנת הפעילות	לא יתקבל החזר

ה. זכאות להחזר כספי בגין ביטול רישום למפעלים

ביטל פעיל ו/או מי מטעמו (להלן: "הפעיל") את השתתפותו במפעל, יהיה הפעיל זכאי להחזר כספי רק במקרה שהודעת הביטול ניתנה עד 7 ימים לפני תחילת המפעל (לא כולל שבת וחג), במקרה כאמור יינתן החזר כספי בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם.

ו. ביטול בשל מחלה:

ביטל פעיל את השתתפותו במפעל בשל מחלה בטרם היציאה – למפעל, יהא הפעיל זכאי לקבל החזר כספי מלא.

האמור כפוף לכך שבטרם סיום המפעל, העביר הפעיל אישור רפואי בדבר מחלתו בתקופת המפעל. הצגת אישור לאחר סיום המפעל לא תזכה את הפעיל בכל החזר כספי.

למען הסר ספק, הפעיל לא יהא זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו הפעיל עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא. כמו כן, פעיל שהופסקה פעילותו בשל בעיות משמעת לא יקבל החזר.

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם

ז. ביטול על-ידי העמותה

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות סמינרים, מפעלים שונים ומחנה קיץ מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי. ביטול ו/או שינוי כאמור לא יהוו עילה לתשלום פיצוי כלשהו לנרשם ו/או לצד שלישי כלשהו, ובמקרה של ביטול יהיו הנרשמים זכאים לזיכוי כספי בגובה הסכום ששולם אשר ישמש אותם לרישום לפעילות הבאה אליה ירשמו.

לא יהיה שינוי בדמי הרישום עקב שינויים במסלול הטיול, אורכו ו/או תוכניתו בגין כוח עליון למעט מקרים קיצוניים ועל פי שיקול הדעת של העמותה.

הסתיימה פעילותו של פעיל בעמותה, יבוצע החזר כספי לפעיל במידה ותעמוד לזכותו יתרת זכות.

ביטול העמותה בשל כוח עליון

במקרה של אירוע חריג המהווה כוח עליון, אשר אינו בשליטת העמותה, ואשר מונע את קיום הפעילות ו/או המפעל (כגון מזג אוויר קיצוני, מלחמה, שביתה כללית, מגיפה, אסון טבע או כל אירוע חריג אחר המוכר על פי דין ככוח עליון), שומרת העמותה לעצמה את הזכות לבטל את הפעילות ו/או המפעל.

במצב של ביטול בשל כוח עליון כאמור, הפעיל יהיה זכאי לזיכוי כספי בגובה הסכום ששולם עבור השירות, למעט סכום שלא יעלה על 5% מדמי הרישום או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם), במקרים מסוימים, לצורך כיסוי הוצאות ישירות.

העמותה מתחייבת ליידע את הפעיל על הביטול בהקדם האפשרי, ולספק, ככל שניתן, חלופות כגון שינוי מועד הפעילות ו/או המפעל, זיכוי לשימוש עתידי (בניכוי הוצאות ניהול), בהתאם לנסיבות.

לא יהיה שינוי בדמי הרישום עקב שינויים במסלול הטיול, אורכו ו/או תוכניתו בגין כוח עליון למעט מקרים קיצוניים ועל פי שיקול הדעת של העמותה.

הפעיל מצהיר כי הוא מודע לכך שבמקרה של ביטול בשל כוח עליון, לא תהיה לו כל טענה או דרישה לפיצויים מעבר לזיכוי כאמור.

הסתיימה פעילותו של פעיל בעמותה, יבוצע החזר כספי לפעיל במידה ותעמוד לזכותו יתרת זכות.

יוצרים יחד מקום ומשמעות לכל אדם